

Roma, 07/01/2025

La Direzione Generale della Ermes S.p.A. ha deciso di definire una specifica politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente che le permetterà non solo di consolidare la sua posizione di mercato ma di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i Clienti.

Tale documento attesta l'impegno concreto della società per il miglioramento continuo e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

La società Ermes S.p.A. è, inoltre, pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, derivante dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri Clienti.

La decisione del vertice aziendale di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente è un fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti e il miglioramento continuo, ponendo attenzione al cliente sia esterno che interno.

Il vertice ha pertanto orientato il proprio operato individuando le seguenti priorità:

- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- impegnarsi a soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione qualità, sicurezza ed ambiente, anche per accrescere le prestazioni ambientali;
- Impegnarsi alla prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni OH&S;
- impegnarsi alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico e la protezione della biodiversità e degli ecosistemi;
- ottenere il pieno rispetto, come minimo, delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione riguardanti i propri pericoli OH&S;
- ottenere il pieno rispetto, come minimo, delle prescrizioni legali in materia di legislazione ambientale;
- concretizzare i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
- ottenere la soddisfazione del personale creando un ambiente di lavoro confortevole e gratificante;
- individuare e monitorare i processi aziendali che hanno una diretta incidenza sulla Qualità, sulla Sicurezza e sull'Ambiente;
- abbattere i costi della non Qualità;
- prevenire le possibili cause di disservizi o di problematiche per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente;
- creare una nuova cultura d'impresa anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (contributo al miglioramento) in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.
- aggiornare e rendere noto a tutto il personale il contenuto del presente documento;
- promuovere l'informazione e la formazione del personale interno ed esterno in merito ai rischi presenti in azienda;
- porsi sistematicamente nuovi obiettivi, valutando i rischi di tutte le attività e cercando di prevenire incidenti a persone ed attrezzature;
- mettere in atto miglioramenti continui per diminuire i rischi di incidenti al personale;
- valutare i fornitori esterni anche sotto l'aspetto della Sicurezza e dell'Ambiente;
- collaborare con le autorità e gli organismi esterni per la prevenzione e soluzione di problemi attinenti la sicurezza e l'ambiente.

Tale politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per Qualità, Sicurezza ed Ambiente che possono essere così riassunti:

- rispettare i requisiti contrattuali e gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di affidabilità, manutenibilità e disponibilità;
- garantire al Cliente che tutte le lavorazioni siano mirate ed adeguate alle specifiche esigenze, assicurando un livello costante di qualità;
- assicurare la crescita professionale del personale e coinvolgerlo al miglioramento continuo delle prestazioni e alla massima qualità ottenibile;

- assicurare la disponibilità di risorse umane, infrastrutturali e ambientali sempre più idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- utilizzare fornitori qualificati per una garanzia totale verso i propri Clienti.
- recepire ed attuare gli aggiornamenti legislativi;
- tenere costantemente aggiornato il sistema di gestione della sicurezza ed in particolare il documento della valutazione dei rischi;
- mettere in atto azioni per prevenire incidenti al personale;
- ridurre il tasso di incidenti in azienda;
- migliorare il livello di conoscenza del personale in merito alla sicurezza;
- tenere sotto controllo le attività.
- Minimizzare gli impatti delle proprie attività sull'ambiente.

La Direzione si impegna ad attuare la politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente su indicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; sarà cura della stessa di provvedere periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati. Poiché il successo del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente è essenziale per la nostra competitività, è vitale che anche i dipendenti/collaboratori della Ermes S.p.A. comprendano ed aderiscano alla Politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

Buon lavoro a tutti.

L'Amministratore Unico



ERMES S.p.A.
Ing. Fabio Ferrarini